



Accélérer la transformation numérique nécessite d'accélérer la transformation des données

Ima Okonny

Dirigeante principale des données

Emploi et Développement social Canada

16 juin 2021

BUREAU DE
LA DIRIGEANTE
PRINCIPALE
DES DONNÉES



IL EST TEMPS DE FAIRE PLUS AVEC LES DONNÉES

Emploi et Développement social Canada

Raison d'être

La mission d'Emploi et Développement social Canada (EDSC), y compris du Programme du travail et de Service Canada, consiste à bâtir un Canada plus fort et plus inclusif, à aider les Canadiens et les Canadiennes à faire les bons choix afin que leur vie soit productive et gratifiante, et à améliorer leur qualité de vie.



L'utilisation des données dans le continuum des politiques et des services

Le Bureau de la Dirigeante principale des données d'EDSC travaille en partenariat dans tous les secteurs d'activité et avec des intervenants internes et externes pour permettre de tirer des informations précieuses à partir des données à toutes les étapes du continuum des politiques et des services.

Curation des actifs de données clés (au sein d'une infrastructure informatique sécurisée et protégée) pour permettre la recherche, l'analyse, la communication des résultats, l'évaluation et le partage de données avec les provinces et les territoires :

- Rapports opérationnels quotidiens, suivi des programmes, publication de données sur le site Web et partage de données
- Adhésion aux programmes? Où devons-nous ajuster les politiques et la prestation de services?

Travailler avec les principales parties prenantes pour permettre une meilleure compréhension :

- Qui demande des prestations? Qui sont absents?
- Quel est l'impact / le résultat de nos programmes?
- Quels facteurs ont le plus d'influence sur les programmes et la prestation de services pour des populations spécifiques?



Les principes communs axés sur l'approche-client



Digne de confiance pour fournir des données, des analyses et des conseils éthiques et impartiaux



Répondre aux besoins actuels et émergents des clients dans un contexte en évolution des politiques et des services



Fournir des données sécurisées et faciles à utiliser et à optimiser



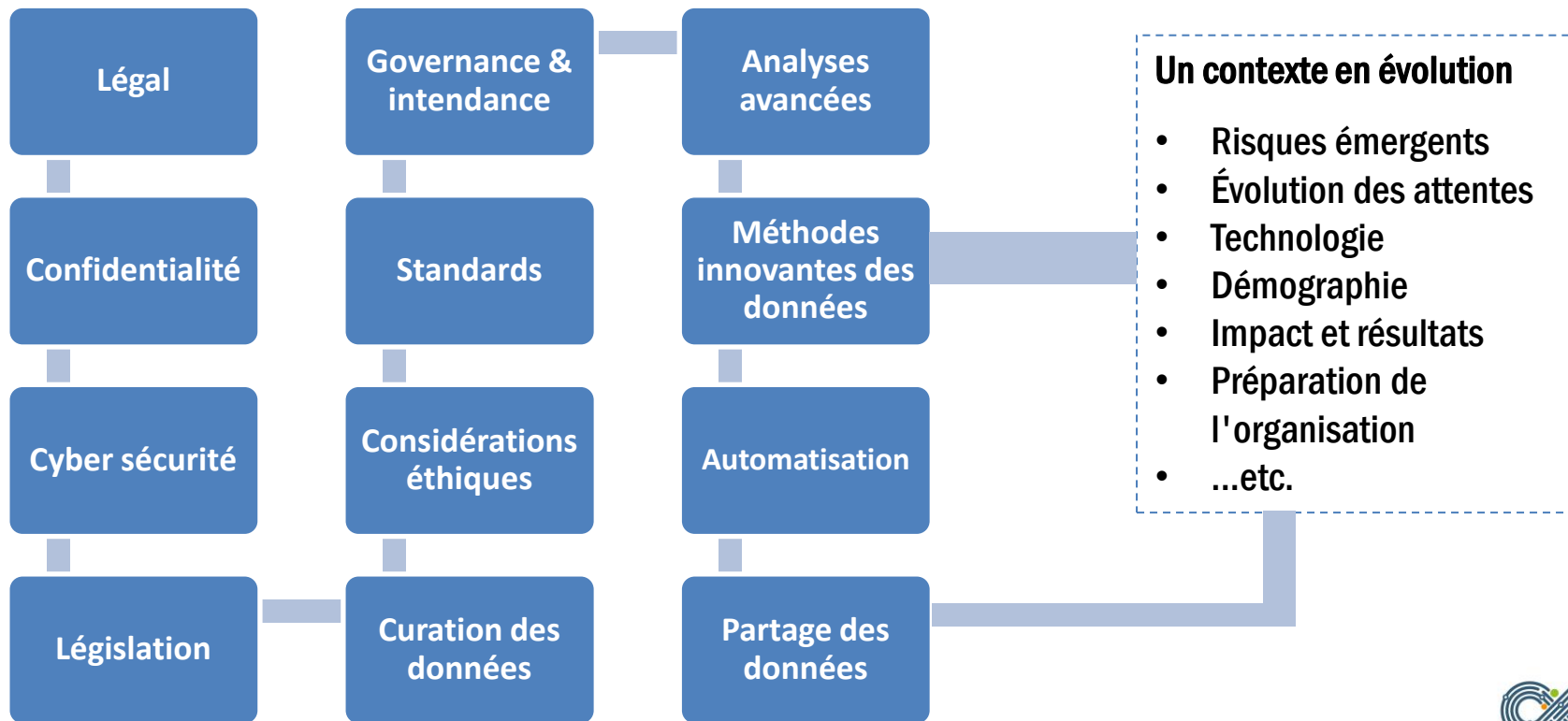
Renforcer continuellement la valeur des ressources d'information grâce à la collaboration et au partenariat



S'appuyer sur une culture solide, novatrice et engagée en matière de données et d'analyse



Une recherche d'équilibre continu entre les stratégies de données offensives et défensives



Transformation des données pour équilibrer le risque et l'innovation par la conception

NORMES NUMÉRIQUE DU GOUVERNEMENT DU CANADA



Designer intentionnellement les bases de données

- Mettre en œuvre des bases de données avec une vision équilibrée du risque et de la valeur par le biais de la confidentialité, de la sécurité et de l'éthique dès la conception.
- Cela permettrait également d'assurer la cohérence et la rationalisation des flux de données au sein de l'entreprise en exploitant les API avec une architecture de données commune mise en correspondance avec les modèles physiques spécifiques des systèmes/produits/solutions.
- Relever les défis de la gestion des données d'entreprise, en particulier pendant la période de fonctionnement parallèle des systèmes existants et des nouveaux systèmes, processus et outils à travers plusieurs tranches de mise en œuvre.

Concevoir des flux de données pour améliorer les résultats des clients

- Des données en temps réel adaptées à l'objectif visé et pouvant être intégrées de manière transparente à partir de tous les secteurs d'activité afin d'améliorer le service à la clientèle, l'élaboration des politiques et des programmes, la communication des résultats, la mesure des performances, l'évaluation, le partage des données, etc.
- Intégrer de manière proactive des méthodes transparentes pour l'évaluation continue de l'impact des méthodes innovantes.
- Permettre une analyse transversale de qualité, des méthodes de données innovantes, des analyses avancées pour améliorer l'expérience du client et les résultats.

Garder les besoins de l'organisation à l'esprit

- Des partenariats internes durables sont essentiels pour garantir que les indicateurs de performance clés sont correctement contextualisés.
- Initiatives clés pour ouvrir la voie à l'art du possible et accélérer la transformation (par exemple, projets pilotes et projets phares).
- Préparation organisationnelle (connaissance des données, culture des données, maturité des données, communauté des données, compétences et capacités en matière de données).

FEUILLE DE ROUTE DE LA
STRATÉGIE DE DONNÉES
POUR LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE

Amplifier les initiatives stratégiques de données et d'analyse d'entreprise pour accélérer la transformation

Initiatives clés:

Inventaire des données

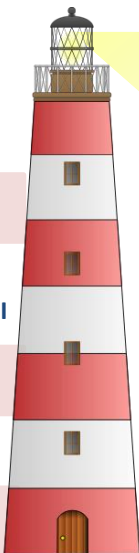
Projet pilote **normes de données**

Instrument de **politique de gestion des données et de la GI**

Projet pilote **d'intégration des données**

Évaluation de littératie en matière de données

Projets pilotes de science des données



Infrastructure et outils de données et d'analyse à l'échelle de l'entreprise ex. Catalogue des données, Inventaire des données, Lac de données

Conseil à l'échelle de l'entreprise ex. La Stratégie des données, la politique des données et de la GI

Meilleures pratiques en la gouvernance des données, d'analyses et l'IA, de transformation des données, de collection des données, de partage des données, de normes des données, de stratégie de données, de gestion des données, de politique des données, de confidentialité dès la conception, de littératie des données, de partenariats des données.



Écosystème de données et d'analyse d'entreprise

La Bureau de la dirigeante principale sur les données (BDPD) pilote les données et les analyses de l'entreprise écosystème avec un réseau de partenaires de données et d'analytiques au sein d'EDSC. La BDPD travaille avec les principaux parties prenantes pour maintenir l'écosystème équilibré par des stratégies d'atténuation des risques et l'accélération de l'innovation responsable d'améliorer les résultats pour tous les Canadiens.



Merci de votre attention !

Avez-vous des questions, commentaires, suggestions ?

